



PASS_Compagnia

Schäden & Leben

ziel effizienz

Fallstudie | BancAssurance Popolari



Es war ein sehr ambitioniertes Projekt, denn heute können nur sehr wenige Versicherungsunternehmen mit einem einzigen integrierten System für Schaden- und Lebensversicherungen arbeiten

Dott. Emanuele Marsiglia
(DG BancAssurance Popolari)

BancAssurance Popolari und Bancassurance Popolari Danni sind zwei Bancassurance-Unternehmen, die in den Versicherungszweigen Leben und Schäden tätig sind. Sie werden von Banca Etruria koordiniert und kontrolliert.

Die Kunden des Unternehmens sind die typische Kundschaft der dazugehörigen Banken (Gruppe Banca Etruria und Banca Carim). Sie sind folglich eng mit dem Gebiet verbunden. Die Mission des Unternehmens ist es, dem Kunden einen hervorragenden Service zu bieten, der so vollständig wie möglich ist und alle Bedürfnisse erfüllt.

Um dieses Ziel zu erreichen, ist es wesentlich, dass man sich auf den Kunden konzentriert und dabei auf die operative Effizienz des Unternehmens zählen kann.

Aus diesem Grund hat BAP beschlossen, unter anderem die eigenen Informationssysteme zu erneuern. Das Unternehmen hat sich für das integrierte System für Schäden und Leben entschieden, das von einem einzigen Lieferanten gemanagt wird und es ermöglicht, den Kunden in den Mittelpunkt zu stellen, um den sich alle Tätigkeiten des Unternehmens drehen. Damit wird das Management der Policen einfacher und das Unternehmen kann sich sowohl auf technologischer als auch auf geschäftlicher Ebene der Innovation öffnen.

Die Lage und die Ziele

2010 hat BAP einen Rationalisierungsprozess der Informationssysteme begonnen, die ursprünglich aus 3 Systemen bestanden. Davon waren 2 für das Geschäft Schäden und eines für den Versicherungszweig Leben. Insbesondere die beiden Systeme für den Versicherungszweig Schäden waren nicht besonders effizient, außerdem war das System Leben nicht integriert.

BAP hat eine ernsthafte Software-Auswahl mit strengen Kriterien zu den technischen Eigenschaften, dem ökonomischen Effort, der Kompetenz und der Ausführungsfähigkeit begonnen.

Die RGI Group wurde aufgrund ihrer Kompetenz und ihrer Führungsposition auf dem technologischen Versicherungsmarkt für Schäden ausgewählt. Dazu kommt die Möglichkeit die Versicherungszweige Schäden und Leben auf einer integrierten Plattform zu managen.



Die Hauptziele von BAP waren:

- **Eine einzige integrierte Plattform zu benutzen**, die es dem Unternehmen ermöglicht, sich über Schnittstellen mit einem einzigen System und mit **einem einzigen technologischen Partner zu verbinden**.
- Die Möglichkeit, **ein einziges und zusammenhängendes Bild des einzelnen Kunden** bei allen Verbindungen zu haben, die es zwischen dem Kunden und dem Unternehmen gibt.
- Die **Effizienz** des Unternehmens und seine **Time-To-Market** dank einem **hoch entwickelten technologischen System**.
- Den Nutzern der Bank ein **einfaches System zu bieten, um die Probleme zu reduzieren**, die mit der alltäglichen Operativität verbunden sind.

PASS_Compagnia für die Bereiche Schäden und Leben

Die Phasen und der projektuelle Ansatz

BAP hat sich dafür entschieden, das Projekt im Geschäft für Schäden zu beginnen, in dem das System PASS_Compagnia über Jahre hinweg bewiesen hat, dass es eine beständige und extrem zuverlässige Lösung ist.

Das System wurde folglich in einer relativ kurzen Zeit ausgetauscht. Danach begann die Implementierung des Geschäftsbereichs Leben. Diese Phase war insgesamt schwieriger. Es gab einige Auseinandersetzungen zwischen dem Unternehmen und dem Partner, was sowohl mit der Besonderheit des Versicherungszweiges Leben als auch mit der Tatsache zu tun hatte, dass die Lösung absolut neu war. Daraufhin entwickelte sich zwischen der RGI Group und dem Unternehmen eine technisch-operative Partnerschaft mit sehr positiven Ergebnissen.

Diese zweite Phase des Projektes war die längste, sie konnte jedoch innerhalb eines Jahres abgeschlossen werden. Das Unternehmen war mit der guten Ausführungszeit des Projektes sehr zufrieden.

BAP hat besonders darauf geachtet, wie das System von den Nutzern aufgenommen wurde: Das Unternehmen hatte sich darüber Gedanken gemacht, ob die Nutzer des Bankprofils Probleme bei der Benutzung des Systems haben könnten. Folglich wurde eine richtige Task Force aktiviert, um mögliche Probleme zu lösen.

Da es einfach ist, das System PASS_Compagnia zu benutzen und zu verstehen, gab es keine besonderen Schwierigkeiten.

Die Lösung PASS_Compagnia

BAP hat folgende Komponenten übernommen:

- **Back-end für die Versicherungszweige Schäden** – Komponenten für die Operativität von Back-Office (Erneuerungen, Austausch, Anhänge, Verwaltung von abweichenden Regelungen...) für die Portefeuilles der Hauptzweige.
- **Back-end für die Versicherungszweige Leben** – Komponenten für die Operativität des Back-Office für das Portefeuille Leben.

PASS_Compagnia für die Bereiche Schäden und Leben

Technische Highlights

Die Komponenten wurden mit "Ad-hoc"-Entwicklungen personalisiert, um die spezifischen Bedürfnisse der Nutzer des Unternehmens zu erfüllen.

Vom technischen Gesichtspunkt aus ist PASS_Compagnia eine Applikation, die auf einer 3 Tiers-Architektur basiert (Datenbank; Application Server, Web Server), welche nach einer Logik konstruiert wurde, die eine vollständige Open Technologie verwendet (vor allem Java).



CLIENT

Kompatibilität mit allen wichtigen Browsern:
IE6 und folgende, Firefox, Chrome usw.



DBS

DBMS Oracle 11g



CODE BASE

Runtime environment- Java 1.6



MIDDLEWARE (WEB/APP. SERVER)

JBoss Application Server auf Server Linux

Ergebnisse und Vorteile

Die wichtigsten Vorteile, die aus der Anwendung von PASS_Compagnia in den Geschäftsbereichen Schäden und Leben entstanden sind, waren:

- **Bedeutung des Kunden:** Die Möglichkeit mit einer integrierten und sehr hoch entwickelten Plattform mit einem technologischen Profil das ganze Geschäft des Unternehmens - mit allen Zweigen und allen Policen - zu managen war für BAP sehr positiv. Das Ziel von BAP ist es, den Kunden sowie dessen Bedürfnisse und dessen Profil in den Mittelpunkt der Tätigkeit des Unternehmens zu stellen. Es ist nicht nur ein Slogan, sondern eine wahrhafte Mission. Die Plattform PASS_Compagnia hat gezeigt, dass sie dabei eine wesentliche Rolle spielt: Dank dem integrierten System kann das Unternehmen das vollständige Versicherungsprofil des Kunden bei all seinen Verbindungen zu der Gesellschaft einsehen. Das ist ein "richtiger Versicherungskontoauszug" der zusammen mit dem Bankprofil das Kundenprofil vervollständigt. Das ist besonders wertvoll, wenn man daran denkt, dass die Kunden von BAP zum großen Teil auch Kunden der Banken sind. Außerdem ist der Sektor Bancassurance besonders spezialisiert und auf wettbewerbsfähige und leistungsstarke Versicherungsprodukte ausgerichtet. In diesem Zusammenhang bietet die integrierte Plattform dem Unternehmen einen Vorteil für Beziehungen, was zweifellos einen besonderen Wert hat. Gleichzeitig hat BAP die Möglichkeit, die Verhältnisse mit den Versicherten effizienter zu gestalten und einen verbesserten Service zu bieten.



Bei einem gleichen ökonomischen Aufwand wie in der Vergangenheit haben wir an Effizienz gewonnen

Dott. Emanuele Marsiglia
(DG BancAssurance Popolari)

Eine weitere Folge der Zentralität des Kunden ist, dass man schneller die Anforderungen der neuen Vorschriften über Transparenz von Informationen erfüllen und mit den Kunden kommunizieren kann. Im Fall der Vorschrift über Home Insurance konnte BAP den Vorteil nutzen, dass ihm schon ein einziges Bild des Versicherten zur Verfügung steht. Dies hat die Implementierung des Kundenportals wesentlich einfacher gemacht.

PASS_Compagnia für die Bereiche Schäden und Leben

- **Reduzierung der operativen Kosten:** Ein integriertes System verbessert die operative Effizienz auf bemerkenswerte Weise. Vor allem die Tatsache, dass man sich über Schnittstellen mit einem einzigen Partner verbinden kann - für alles was das technologische Management der Systeme betrifft - macht es einfacher, die eigenen Bedürfnisse mitzuteilen. Dazu kommt eine bemerkenswerte Beschleunigung der Prozesse. Außerdem konnte das Unternehmen - mit der gleichen Investition wie bei den vorherigen Systemen - auf ein effizienteres Management der Prozesse zählen. Folglich können die Tätigkeiten, die früher manuell ausgeführt werden mussten, abgeschafft oder reduziert werden. Auch was die Beschleunigung betrifft, ist das System PASS_Compagnia sehr effizient: Die Zeit, die für das Informatik-Management der Reserven benötigt wird, wurde von einer Woche auf ungefähr 5 Stunden reduziert, wodurch Zeit und Geld gespart werden.
- **Verbesserung der Time-To-Market:** Mit PASS_Compagnia kann BAP die Time-To-Market der Erstellung von neuen Versicherungsprodukten reduzieren. Insbesondere beim Zweck des Versicherungslabors von PASS_Compagnia wurden einige Abläufe der Erstellung von Policen rationalisiert. Nach einer kurzen Ausbildung der Nutzer können die Versicherungsprodukte leichter und schneller fertig gestellt werden als früher. Dank der Flexibilität und der Schnelligkeit der Implementierung von PASS hat das Unternehmen die Möglichkeit, ohne besondere Probleme und in kurzer Zeit sowohl im Bankkanal als auch in alternativen Kanälen weitere Distributionsnetze zu aktivieren.

Die Wirkung bei den Nutzern

Das neue System wurde von den Nutzern sehr gut aufgenommen: Was das Back Office System betrifft, haben die Nutzer nicht zu verstehen gegeben, dass sie den Switch bemerkt hätten. Was das Front-End betrifft, haben die Nutzer dagegen den Eindruck, dass das System PASS_Compagnia wesentlich nutzerfreundlicher ist.

Dieser Ansatz wurde auch von der Entscheidung von BAP begünstigt, ein internes Team einzusetzen, das sich um mögliche Beschwerden oder Probleme bei der Benutzung des neuen Systems kümmern sollte. Es gab auf jeden Fall wesentlich weniger Probleme als erwartet. Die Nutzer schätzten es sehr, dass das System sehr leicht verständlich ist, so dass man schnell lernen kann, damit umzugehen.

BancAssurance Popolari

BAP Vita e Previdenza ist ein Bancassurance-Unternehmen, das im Versicherungszweig **Leben** tätig ist.

Das Unternehmen wurde im März 2000 unter dem Schutz des Credito Popolare und auf Wunsch der Gruppe Etruria und der Gruppe Banche Popolari Francesi gegründet.

BAP Assicurazioni ist ein Bancassurance-Unternehmen, das im Versicherungszweig **Schäden** tätig ist.

Das Unternehmen entstand 2007 aus der Partnerschaft der Gruppe Banca Etruria und der Compagnia Vita BancAssurance Popolari S.p.A.

Mit einer mehr als **zwanzigjährigen Erfahrung** in engem Kontakt mit den Bedürfnissen der Versicherungsunternehmen ist, **RGI Group eine der dynamischsten Realitäten** im italienischen ICT-Panorama. Es ist eine technologisch innovative Gesellschaft, die Marktführer im Bereich für spezifische **Software-Produkte und technologische Leistungen** für den Versicherungssektor ist; für alle Distributionskanäle.

Heute hat RGI Group mehr als **650 Angestellte**, die auf **7 italienische und 5 ausländische Niederlassungen verteilt sind**. Das extrem hohe Niveau der Kundschaft steht für Zuverlässigkeit, Kompetenz und Qualität der angebotenen Leistungen: **8 der 10 führenden** italienischen Versicherungsunternehmen und ungefähr **400 Versicherungs-Broker** haben die Lösungen und die technologischen Leistungen der Gruppe ausgewählt.



Für Informationen

www.rgigroup.com
info@rgigroup.com

Kontakt

RGI S.p.A.

Geschäftssitz:
Via San Gregorio, 34
20124 Mailand

RGI S.p.A.

Factory:
Via C. Pavese, 6
10015 Ivrea (TO)

Tel. +39 0125 618000
Fax +39 0125 634059